

## **Správa z hodnotenia vzdelávania a učiteľov na Fakulte stredoeurópskych štúdií študentmi v AR 2017/2018**

Hodnotenie vzdelávania a učiteľov je jedným z hlavných zdrojov informácií v procese zabezpečovania kvality na FSS. Právo študentov, aby aspoň raz za rok sa mohli vyjadriť k otázkam kvality vzdelávania je ukotvené aj v Študijnom poriadku UKF.

Fakulta stredoeurópskych štúdií UKF v Nitre formuluje ciele vnútorného systému kvality v súlade s vnútorným predpisom č. 21/2013 Zabezpečenie kvality vzdelávania na UKF v Nitre a v súlade nadefinovaným vnútorným dokumentom fakulty s názvom „Systém zabezpečenia kvality“, ktorý sa nachádza na: <https://www.fss.ukf.sk/index.php/sk/uradna-tabula/system-zabezpecenia-kvality>.

Vyhodnocovanie vzdelávania a učiteľov sa uskutočňuje v záujme neustáleho zlepšovania vzdelávacej činnosti na našej fakulte a v záujme korektných vzťahov medzi pedagógmi a študentmi. Na základe údajov získaných hodnotením vyučovacieho procesu a podmienok štúdia sa ľahšie identifikujú prípadné problémy a ich odstránenie prispieva k vytvoreniu čo najvhodnejších podmienok pre štúdium. V rámci prieskumu študenti môžu anonymne poukázať aj na prípadné negatívne javy a predkladať návrhy na zlepšenie podmienok štúdia na FSS.

Zber údajov prebiehal pomocou anonymného dotazníkového prieskumu. Dotazníky boli vytvorené v spolupráci so zástupcami študentov a pozostávali z uzatvorených a z niekoľkých otvorených otázok. Na každú uzatvorenú otázku bol možný výber odpovede na dané tvrdenie nasledovne: úplne súhlasím – čiastočne súhlasím – čiastočne nesúhlasím – úplne nesúhlasím – neviem. Dotazník bol doplnený v akademickom roku 2017/2018 novými otázkami, resp. niektoré otázky boli rozšírené, aby boli hodnotené všetky štandardy ESG v čo najväčšej miere.

Otázky boli zostavené tak, aby sme získali informácie o nasledovných oblastiach hodnotenia: študijný program, študijný predmet, uskutočňovanie vzdelávania, hodnotenie študentov vyučujúcim, odborná a didaktická kompetencia vyučujúceho, študijné zdroje na podporu vzdelávania študentov, materiálno-technické zabezpečenie výučby a na zabezpečenie informovanosti študentov o rozličných výzvach (Erasmus+, konferencie, štipendiá, atď.) – otázky boli sformulované v súlade s ESG 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Pri zbere údajov nám pomáhali zástupcovia študentov v Akademickom senáte fakulty aj univerzity, Študentského parlamentu a študenti doktorandského štúdia (v súlade s ESG 3).

V rámci prieskumu sme hodnotili 627 dotazníkov. Dotazníky boli pripravené v slovenskom a maďarskom jazyku, obsahovali totožné otázky. Počet odovzdaných slovenských dotazníkov bolo 240, maďarských bolo 387. Zapojení študenti reprezentovali všetky študijné programy, ktoré zabezpečuje fakulta. 12,1% respondentov tvorili muži a 87,9% ženy. Hodnotených bolo 36 pedagógov, ktorí v zimnom semestri akademického roka 2017/2018 učili povinné alebo povinne voliteľné predmety.

Pri vyplňovaní dotazníkov sa nevyskytli žiadne vážnejšie problémy. Aby sme zvýšili efektivitu celého procesu, na hodnotenie štúdia sme vyčlenili nevyhnutne potrebný čas na začiatku alebo konci vyučovacích hodín.

Vyplnené dotazníky sa spracovali pomocou EvaSys systému, ktorý nám umožnil vyhodnotiť niektoré oblasti aj v komparácií spracovaných výsledkov. Porovnávali sa roky 2016, 2017 a 2018. Príslušné časti vyhodnotených výsledkov boli poskytnuté jednotlivým vyučujúcim a sumárne hodnotenia za jednotlivé pracoviská boli doručené vedúcim pracovníkom. Vedúci zamestnanci pracovísk individuálne riešia prípadné problémy, ak sa vyskytli. Kompletne sumárne výsledky za fakultu, ktoré nám poskytujú prehľad o jednotlivých oblastiach hodnotenia, uvádzame v prílohách.

Pri porovnaní sumárnych údajov za fakultu s údajmi za minulé roky je potešujúce, že v hodnotení každého aspektu štúdia sme získali priaznivejšie hodnotenie, ako v rokoch 2016 a 2017. Podľa 93,4% študentov fakulta poskytuje dostatočné informácie o študijných programoch (2016: 89,6%, 2017: 85,7%) (ESG 2). Je pozitívne, že viac študentov si myslí (86,8%), že predmety zodpovedajú profilu absolventa, ako pred rokom (2017: 83,7%, 2016: 85,6%) (ESG 2). Náročnosť študijného plánu považuje 84% študentov za adekvátnu (2017: 81%, 2016: 78,1%). 77,2% študentov považuje obsah predmetu zverejnený v informačnom liste za zaujímavý, čo predstavuje ďalšie zlepšenie oproti minuloročnej hodnote (2017: 70,4%, 2016: 76,2%) (ESG 3). 92,9% študentov potvrdilo, že sylaby a ciele predmetu boli jasne stanovené na začiatku výučby (ESG 3). Ohľadne pripravenosti pedagógov sa vyjadrilo kladne 95,1% študentov (ESG 3 a 5). Pri otázke ohľadne adekvátnosti počtu kreditov vo vzťahu k nárokom pedagógov v rámci vyučovacieho predmetu nastal tiež pozitívny posun, (2018: 90,8%, 2017: 89,2%, 2016: 86,9%) (ESG 3). Pri hodnotení používania IKT prostriedkov sme tiež zaznamenali ďalšie zlepšenie oproti minulému roku, 94,2% študentov potvrdilo použitie IKT počas výučby (2017: 86,5%, 2016: 85,9) (ESG 7). Používanie ostatných didaktických pomôcok potvrdilo 79,4% študentov (2017: 71,7%, 2016: 75,6%). Podľa 96,3% študentov vyučujúci dodržal sylaby (2017: 91,4%, 2016: 92,1%). Dostupnosť pedagóga počas konzultačných hodín

potvrdilo 94,6% študentov (2017: 90,7%, 2016: 91,6%). Napriek tomu túto možnosť využilo len 15,1% študentov, 84,9% študentov sa nezúčastnil konzultácií v rámci konzultačných hodín. K otázke včasného zverejnenia termínov skúšok v AIS sa vyjadrilo 95,7% študentov pozitívne (2017: 92,6%, 2016: 90%) (ESG 3). Prístupnosť študijnej literatúry študenti hodnotili kladnejšie, ako pred rokom, 90,3% študentov si vie zabezpečiť odbornú literatúru v rámci UKF (2017: 80,3%, 2016: 81,6%) (ESG6).

61,6% študentov by pri opätovnom výbere vysokej školy a odboru by si vybralo opäť našu fakultu a ten istý odbor (2017: 60,8%, 2016: 61,5%).

Hodnotenie odbornej a didaktickej kompetencie vyučujúcich vcelku vyznela aj v tomto roku pozitívne. Podľa 92,4% respondentov vyučujúci podporoval vzájomný rešpekt vo vzťahu študent-pedagóg. 89,1% respondentov potvrdilo, že pedagóg využíval inovatívne vzdelávacie metódy. V hodnotiacich hárkoch sa vyskytli návrhy aj v tomto smere, mnohí študenti by privítali viac interaktivity vo výučbe v tých prípadoch, kde je to možné. Radi by sa zapojili aktívne týmto spôsobom aj študenti do výučby.

Oblasť hodnotenia materiálno-technického zabezpečenia výučby bola aj v tomto roku vysoko pozitívne hodnotená. Podľa 95,6% študentov sú učebne vhodne zariadené. V odpovediach na otvorené otázky sme našli pripomienky aj v tomto smere. Niektorí študenti sa sťažovali na niektoré staršie počítače a dataprojektory, ktoré už blikajú, iní študenti by pozmenili učebne z estetického hľadiska, steny by vyzdobili prácami študentov a pedagógov. Musíme však poznamenať, že poznámky na opotrebované IKT zariadenie sa vyskytli aj pri hodnotení štúdia za akademický rok 2016/2017. V dôsledku toho v roku 2017/2018 došlo k výmene dataprojektorov v piatich učebniach fakulty. V týchto učebniach boli vymenené aj počítače pedagógov.

Pri hodnotení otvorených otázok sme sa stretli u viacerých študentov s nasledovnými pripomienkami: žiadajú viac hodín praktického charakteru, viac cudzích jazykov (zvýšiť počty hodín, zavedenie nových jazykov, ako francúzsky jazyk, taliansky jazyk, španielsky jazyk), menej teórie, viac cvičení a praxe, lepší prístup niektorých pedagógov, lepší rozvrh, viac exkurzií. Mnohí študenti sa sťažovali, že nie sú informovaní, resp. neskoro sú informovaní o zrušení alebo o zmene výučby.

Niektorí študenti vyjadrili názor, že študujú aj také predmety, ktoré nie celkom súvisia s ich študijným programom.

Niektorí študenti by radi privítali zvýšenie počtu hodín a róznejší prístup k nedisciplinovaným študentom. Študenti programu regionálny cestovný ruch sú za rozdelenie štatistiky na dve časti a sú za to, aby prednášky aj semináre učil ten istý pedagóg. Študenti predškolskej a elementárnej pedagogiky by sa hlbšie oboznámili so školskou dokumentáciou v materských škôlkach.

Niektorí študenti poukázali na prístup niektorých pedagógov. V niektorých prípadoch by privítali prísnejší prístup, v iných prípadoch považujú nároky pedagógov za privysoké. Študenti programu maďarsko-slovenský bilingválny mediátor sú za rozšírenie a prehĺbenie predmetov týkajúcich sa odborného slovenského jazyka a privítali by možnosť zavedenia výučby rómskeho jazyka.

Vzhľadom na rozšírenie telefónov a tabletov s operačným systémom IOS niektorí študenti sú za zavedenie aplikácií pre tento typ zariadení.

V 34 prípadoch sa objavila poznámka, že nič by nemenili, všetko je dobré tak, ako je teraz.

Z odpovedí na otvorené otázky sme sa dozvedeli, že študenti veľmi kladne hodnotili odbornú aj pedagogickú prax. V niektorých prípadoch sa sťažovali na rozdielne nároky a podmienky praxe. Veľmi sa páčila študentom práca v študentských organizáciách (JUGYIK, DH) a vysoko si cenia priateľov získaných na univerzite. Ako najkrajší zážitok veľa študentov uviedlo úspešné skúšky a úspešné uzavretie školského roka.

Bez ohľadu na študijný program a stupeň štúdia študenti si veľmi cenili mobility, odborné exkurzie, súťaže, systém štipendií a pestrú ponuku pracovných možností v Nitre. Je potešujúce, že študenti boli spravodliví aj voči pedagógom, nakoľko okrem vyjadrenia kritiky veľmi často poukázali na odbornú erudovanosť, férový prístup a vynikajúci humor pedagógov.

Po zosumarizovaní výsledkov a na základe konkrétnych zistení navrhujeme nasledovné opatrenie pre odstránenie jednotlivých nedostatkov:

Navrhované opatrenia pre odstránenie nedostatkov v oblasti hodnotenia študijného predmetu :

Oblasť zistenia	Nedostatok	Opatrenia	Zodpovedný
Zabezpečenie informovanosti študentov (ESG 3, 7)	Nesprávne načasovanie posunu informácií	Efektívnejšie využívať aj tútorov jednotlivých študijných skupín	Vedúci pracovísk, tútor študijnej skupiny

Navrhované opatrenia pre odstránenie nedostatkov v oblasti pôsobenia pedagóga:

Oblasť zistenia	Nedostatok	Opatrenia	Zodpovedný
Komunikácia so študentami (ESG 5)	Nedochvilnosť, neinformovanie študentov o neprítomnosti na vyučovacej hodine, resp. na konz. hod.	Častejšia kontrola prítomnosti, opatrenia na zabezpečenie včasnej informovanosti študentov	Vyučujúci, vedúci pracovísk, sekretariát pracoviska
Prístup pedagógov (ESG 5)	Neadekvátne nároky na vedomosti študentov	Konzultácie s vedúcim pracoviska, dohľad vedúceho pracoviska	Vedúci pracovísk, vyučujúci

Navrhované opatrenia pre odstránenie nedostatkov v oblasti hodnotenia informačných systémov :

Oblasť zistenia	Nedostatok	Opatrenia	Zodpovedný
Technické vybavenie miestností (ESG 7)	Opotrebovaná technika	Zaobstaranie ďalších nových technických zariadení	Fakultný technik Tajomníčka fakulty

Na Fakulte stredoeurópskych štúdií UKF v Nitre aj naďalej budeme venovať veľkú pozornosť k zabezpečeniu kvality v súlade s platnými legislatívnymi predpismi a politikou kvality na UKF a systémom zabezpečenia kvality na FSS. Pravidelne budeme sledovať, vyhodnocovať a aktualizovať parametre kvality, aby sme pre našich študentov zabezpečili moderné a na trhu práce uplatniteľné vzdelanie.

Príloha: Hodnotenie štúdia FSS 2018.pdf

RNDr. Ladislav Szekeres, PhD.